



www.imq.it

CERTIFICATO N. **SQ041777**
CERTIFICATE N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

TONELLO G.B. AUTOTRASPORTI Srl

VIA LISBONA, 11 - 35127 PADOVA (PD)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA LISBONA, 11 - 35127 PADOVA (PD)

Operazioni esterne

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione del servizio di trasporto merci in conto terzi, non in regime ADR..
Provision of freight transport services for third parties, not under ADR..

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2004-09-17	2022-09-16	2025-09-16

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornao



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



Building
trust
together.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

TONELLO G.B. AUTOTRASPORTI Srl

VIA LISBONA, 11 - 35127 PADOVA (PD) - Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Provision of freight transport services for third parties, not under ADR.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2022/09/16**
Expires on: **2025/09/16**

Registration Number: **IT - 138887**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

La Direzione della TONELLO G.B. AUTOTRASPORTI S.r.l. ritiene che, per poter continuare ad offrire un servizio che risponda nel modo più fedele possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un servizio affidabile di trasporto, puntuale, efficace ed efficiente in continuo miglioramento.

L'organizzazione crede nell'importanza della qualità dei servizi erogati e lavora in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e alla ISO 9001:2015/Amd 1:2024, Emendamento 1: Cambiamenti nell'azione per il clima, allo scopo anche di dare una dimostrazione evidente del suo impegno verso l'esterno.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ricerca costante della soddisfazione del cliente ha adottato una strategia che prevede:

- un approccio risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;
- l'attenzione al cliente, alle parti interessate al fine di soddisfare ed anticipare le loro esigenze, ivi compresi i requisiti non precisati;
- controllo sistematico delle non conformità e degli eventuali reclami dei clienti, al fine di individuare tempestivamente le azioni correttive necessarie;
- il coinvolgimento, le motivazioni, la responsabilizzazione del personale interno in ottica Qualità e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne che hanno un'influenza diretta sulle prestazioni del Sistema di Gestione Qualità;
- miglioramento continuo nel rispetto delle prescrizioni sulla base degli obiettivi definiti;
- il rispetto delle prescrizioni legislative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente;
- l'evidenza, nella scelta dei fornitori di prodotti e servizi, di criteri di qualità, affidabilità, efficienza e rispetto dei costi;
- l'individuazione e il monitoraggio, con opportuni indicatori, dei processi rilevanti per la qualità allo scopo di ridurre i costi e aumentare la competitività nel mercato;
- il miglioramento continuo delle prestazioni interne e di quelle percepite all'esterno;
- il riesame del sistema in modo continuativo, accertandone l'idoneità e la congruenza al contesto organizzativo e ponendosi nuovi obiettivi atti a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- la garanzia di una costante e programmata manutenzione dei mezzi, ed una graduale sostituzione dei mezzi datati, in modo da garantire un servizio sempre più efficiente;
- la gestione del cambiamento climatico, in tutti i processi aziendali, all'interno dei quali i lavoratori ed i fornitori sono coinvolti per il raggiungimento degli obiettivi individuati: l'organizzazione valuta l'eventuale impatto del cambiamento climatico, anche come possibile fattore di rischio, sull'ambiente, per la salute e per la sicurezza dei lavoratori. DG fornisce informazioni e formazione ai lavoratori sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico. DG adotta un approccio proattivo e strutturato andando a mitigare i rischi emersi e riducendo l'impatto che le attività aziendali possono avere sul cambiamento climatico.

TONELLO G.B. AUTOTRASPORTI S.r.l. ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, i quali influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di tutto il personale per ottenere un livello di eccellenza personale e aziendale, garantendo anche la continuità del lavoro.

Padova, 08.03.2024

La Direzione Generale